

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, C., & Shanley, E. (1996). *Psikologi Sosial Untuk Perawat*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Anjaryani, W. D. (2009). Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. *Tesis* (tidak diterbitkan). Semarang: Universitas Diponegoro
- Asih, G. Y., & Pratiwi, M. M. (2010). Perilaku Prosocial Ditinjau dari Empati dan Kematangan Emosi. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus* , 1(1), 33-42. Kudus: Universitas Muria Kudus
- Asmadi. (2005). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Azwar, S. (2009). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- _____. (2007). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- _____. (2010). *Sikap manusia: Teori Dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Baron, R. A., & Byrne, D. (2005). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Cote, S., DeCelles, K. A., McCarthy, J. M., Kleef, G. A., & Hideg, I. (2011). The Jekyll And Hyde Of Emotional Intelligence: Emotion- Regulation Knowledge Facilities Both Prosocial And Interpersonally Deviant Behavior. *Journal Psychological Science* , 22 (8), 1073-1080. Amsterdam: University Of Amsterdam.
- Dayakisni, T., & Hudaniah. (2003). *Psikologi Sosial*. Malang: UMM Press.
- Derlega, V. J., & Grzelak, J. (1982). *Cooperation And Helping Behavior: Theory And Reseach*. New York: Academic Press
- Deshpande, S. P., & Joseph, J. (2009). Impact Of Emotional Intelligence, Ethical Climate, Behavior of Peers On Ethical Behavior Of Nurses. *Journal Of Bussines Ethics* , 85 (6) , 403-410. USA: Western Michigan University.
- Dwi. (2013). *Perawat Tidur Pasien RSUD Meninggal*. <http://www.jpnn.com/read/2013/06/02/174902/Perawat-Tidur-Pasien-RSUD-Meninggal>

- Ezzatabadi, M. R., Bahrami, M. A., Hadizadeh, F., Arab, M., & Nasiri, S. (2012). Nurses Emotional Intelligence Impact On The Quality Of Hospital Services. *Iranian Red Crescent Medical Journal* , 14 (12), 758-763. Iran: University Of Medical Sciences.
- Goleman, D. (1999). *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka.
- , D. (2001). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: Gramedia.
- Gunarsa, S. D., & Gunarsa, Y. S. (1995). *Psikologi Perawatan*. Jakarta: Penerbit BPK Gunung Mulia.
- Hadi, S. (2004). *Metodologi Research jilid 2*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Haryanto. (2009). *Cara Meningkatkan Kecerdasan Emosi (Eq)*
<http://belajarpsikologi.com/cara-meningkatkan-kecerdasan-emosi-eq/>
- Haque, E. A. (2010). Hubungan Antara Keterlibatan Ayah Dalam Pengasuhan Dan Kecerdasan Emosional Dengan Perilaku Prososial Pada Remaja. *Jurnal UNESA* , 1 (1), 1-9. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Husada, A. K. (2013). Hubungan Pola Asuh Demokratis Dan Kecerdasan Emosi Dengan Perilaku Prososial Pada Remaja. *Jurnal Persona* , 2 (3), 266-277. Surabaya : Universitas 17 Agustus 1945.
- Kusnanto. (2004). *Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Mubarak, W. I., Santosa, B. A., Rozikin, K., & Fatonah, S. (2006). *Buku Ajar Ilmu Keperawatan Komunitas 2*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Mussen, P. H., Conger, J. J., Kagan, J., & Huston, A. C. (1989). *perkembangan dan kepribadian anak*. Jakarta: Penerbit Arcan.
- Muzzakir. (2013). Hubungan Religiusitas Dengan Perilaku Prososial Mahasiswa Angkatan 2009/2010 Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Alauddin Makassar. *Jurnal Diskursus Islam* , 1 (3), 366-380. Makassar: UIN Alauddin.
- Myers, D. G. (2012). *Psikologi Sosial Jilid 2*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Nurhidayah, R. E. (2006). Pentingnya kecerdasan Emosional Bagi Perawat. *Jurnal Keperawatan Rufaidah Sumatera Utara* , 2 (1), 39-42. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara.

- Nurita, M. (2012). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Perawat Pada RSUD Pusat Fatmawati Jakarta Selatan. *Jurnal Psikologi Gunadarma*. 1(1), 1-35. Jakarta :Universitas Gunadarma
- Putri, D. W. (2010). Hubungan Antara Regulasi Emosi Dengan Perilaku Prosocial Pada Perawat Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta. *Jurnal Psikologi Ahmad Dahlan* , 1-15. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan.
- Rahman, A. A. (2013). *Psikologi Sosial Integritas Wahyu dan Pengetahuan Empirik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rosalina, L. W. (2008). Pengaruh Kecerdasan Emosional Perawat Terhadap Perilaku Melayani Konsumen dan Kinerja RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* , 2 (3), 195-215.Yogyakarta: STIE YKPN
- Rudyanto, E. (2010). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dan Kecerdasan Spiritual Dengan Perilaku Prosocial Pada Perawat. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Saam, Z., & Wahyuni, S. (2012). *Psikologi Keperawatan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Saptoto, R. (2010). Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Kemampuan Coping Adaptif. *Jurnal Psikologi* , 37 (1), 13-22. Yogyakarta : Universitas Gajag Mada
- Sarwono, S. W., & Meinarno, E. A. (2009). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika.
- Sears, D. O., Freedman, J. L., & Peplau, L. A. (1994). *Psikologi Sosial Jilid 2*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Segal, J. (2001). *Melejitkan Kepekaan Emosi* . Bandung: Penerbit Kaifa.
- Shapiro, L. (1997). *Mengajarkan Emotional Intelligence Pada Anak*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Stein, S. G., & Book, H. E. (2002). *Ledakan EQ : 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*. Bandung: Penerbit Kaifa.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R& D*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Suharsono. (2009). *Melejitkan IQ, EQ & SQ*. Tangerang: Ummah Publishing.
- Supriyantho, K. (2013). *Dibilang Idiot Pasien Laporkan Rumah Sakit*. <http://www.tempo.co/read/news/2013/06/058486314/Dibilang-Idiot-Pasien-Laporkan-Rumah-Sakit>

- Tjahjono, S. (1985). Hubungan Antara Tingkat Empati Dengan Intensi Prososial Pada Anak Kelas 3-5 SD Tarakanita Bumijo Yogyakarta. *Jurnal Psikologi* , 1 (1), 14-20. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada
- Wati, P. M. (2012). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja Pada Perawat ICU Dan Perawat IGD. *Skripsi* (tidak diterbitkan) Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Widhiarso, W. (2012). *Prosedur Pengujian Validitas Isi Melalui Indeks Validitas Isi (CVR)*. <http://widhiarso.staff.ugm.ac.id/wp/prosedur-pengujian-validitas-isi-melalui-indeks-rasio-validitas-isi-cvr/>